החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול **6670**

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הבריאות	**28.10.2026**	**25.11.2026**

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי הדרכה והטמעה	**התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי**	**14ב(א)**	**07.06.2026**	**8001963059**

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
אלי ביתן	**סגן בכיר לחשבת הכללית**	**יו"ר ועדה**
גליה ימין	**יועצת משפטית**	**יועץ/ת משפטי/ת**
יהונתן רזניק	**סגן בכיר לחשבת הכללית**	**חבר/ת וועדה**

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

על המשרד לדווח למינהל הרכש, עד לחודש אוגוסט 2027, בדבר ניסיונו לבצע תיחור במסגרת המכרז המרכזי.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת

הערות

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושרמטבע (כולל מע"מ)	
28.10.2026	25.11.2026	31.12.2027	31.12.2027	14,000,000	14,000,000	שקלים ישראליים חדשים

דיון ונימוקים

1. משרד הבריאות (להלן – **המשרד**) מבקש החרגה מהמכרז המרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע עבור משרדי הממשלה (להלן – **המכרז המרכזי**) עבור שירותי הדרכה והטמעה.
2. בחוות דעתו של מינהל הרכש פורטו הנימוקים שהציג המשרד במסגרת הדיונים שהתקיימו עמו, באשר לקושי לעשות שימוש במכרז המרכזי, כמפורט להלן:
   2.1. מאפייני השירותים והקושי בהגדרת תפוקות מראש –המכרז המרכזי מיועד לפרויקטים שבהם ניתן להגדיר מראש תפוקות ברורות ומדידות. לעומת זאת, צורכי המשרד אינם ניתנים לכימות ולהגדרה מדויקת מראש, שכן הם מושפעים ממשתנים רבים ומשתנים לאורך זמן. לפיכך, חיזוי היקף השירותים הנדרש והגדרת התפוקות מראש מהווים אתגר משמעותי, עד כדי קושי מעשי לעשות כן. בהתאם, המשרד יתקשה להתחייב מראש להיקף מינימלי של תפוקות.
   2.2. תקופת ההתקשרות הנדרשת –המשרד נדרש להתקשרות לתקופה של חמש שנים כולל אופציות. תקופה זו נדרשת לנוכח אופיים של שירותי ההדרכה וההטמעה, הנפרסים על פני מספר שנים ומחייבים תהליך מתמשך של למידה, הפקת לקחים ושימור ידע מקצועי וארגוני. זאת, בעוד שעל פי מסמכי הוראת התכ"ם החלים על המכרז המרכזי תקופת ההתקשרות המרבית עומדת על 24 חודשים בלבד.
   2.3. היקף ההתקשרות הכספי –היקף ההתקשרות הנדרש מוערך ביותר מ-10 מיליון ש"ח, בעוד שעל פי הוראת התכ"ם

החלה על המכרז המרכזי, תקרת ההתקשרות עומדת על 5 מיליון ש"ח.

2.4. מספר הספקים הנדרש –במסגרת פנייה פרטנית מכוח המכרז המרכזי ניתן להתקשר עם ספק אחד בלבד. לעומת זאת, צורכי המשרד מחייבים התקשרות עם שני ספקים, וזאת על מנת לאפשר מתן מענה להיקפי השירותים הנרחבים הנדרשים, בהתאם לצרכים המשתנים של החטיבה.

3. לדברי מינהל הרכש פעילויות ההדרכה וההטמעה מאופיינות במשתנים רבים, ובהם: מיקום גיאוגרפי, היקף ההטמעות וההדרכות, סוגי ההדרכות וחומרי ההדרכה הנדרשים. בהתאם, ככל שאין מדובר בפרויקט מוגדר וממוקד, עשוי להתעורר קושי ממשי בכימות הצרכים ובאפיון התפוקות הנדרשות במסגרת המכרז המרכזי. נוסף על כך, החלפת ספק במהלך ביצועו של פרויקט קיים עלולה להביא לעיכובים בביצועו, לפגוע ברציפות העבודה ואף ליצור חוסר אחידות ובלבול בתהליכי העברת הידע.

4. באשר לשלושת הנימוקים הנוספים שהציג המשרד תקופת ההתקשרות, היקפה הכספי ומספר הספקים, מינהל הרכש סבור כי ניתן לתת מענה לנימוקים אלה במסגרת המכרז המרכזי. זאת, בין היתר, לנוכח העובדה כי לאורך תקופה ממושכת מתקיימות במסגרת המכרז המרכזי התקשרויות לפרויקטים בעלי תקופות ביצוע ארוכות, וכן התקשרויות שהיקפן הכספי עולה באופן משמעותי על רף חמשת מיליון השקלים. נוסף על כך, גם בסוגיית שילובם של מספר ספקים במסגרת ההתקשרות נמצאו בעבר פתרונות במסגרת המכרז המרכזי.

5. יחד עם זאת, הפסקת ההתקשרות הקיימת של המשרד מול הספקים שהמעניקים היום את השירותים עלולה לשבש את הסדר הקיים ובפרט שמדובר על הדרכות והטמעות על מערכות של בתי חולים וטעויות בתחומים אלו עלולים לעלות בחיי אדם.

6. על כן, אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי עד ליום 31.12.2027 זאת, בכפוף להנחיה כי בטרם כתיבה ופרסום של מכרז פומבי חדש, תיבחן האפשרות לפרסום תיחור במסגרת מכרז מרכזי. ככל שהמשרד יחליט על יציאה למכרז פומבי חדש, יש להעביר את מסמכי המכרז לצוות המכרז המרכזי לעיון ולהתייחסות, וזאת בטרם פרסומם.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת וועדה	
אישור	גליה ימין	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	